1. **Анализ на тему «Интернет-магазины техники Apple»:**

Сайт 1 - <https://www.iport.ru/>

Сайт 2 - <https://re-store.ru/>

Сайт 3 - <https://iden-store.ru/>

**Блоки:**

Главная страница: Приветственный баннер, рекламные акции и скидки, новинки и популярные товары, ссылки на основные категории товаров

Каталог товаров: Фильтры, сортировка, карточки товаров с изображениями и кратким описанием.

Карточка товара: Детальное описание товара, характеристики, отзывы, опции покупки, кнопка добавления в карзину.

Корзина: Список выбранных товаров, расчет стоимости, опции доставки и оплаты, кнопка оформления заказа.

Личный кабинет: История заказов, сохраненные товары, персональные данные, настройки аккаунта.

Информационные разделы: О компании, контакты, условия доставки и оплаты, часто задаваемые вопросы (FAQ)

Анализ показывает, что все исследуемые сайты обладают адаптивной версткой, позволяющей корректно отображаться на различных устройствах, включая смартфоны и планшеты.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Сайт 1 | Сайт 2 | Сайт 3 |
| Удобство навигации | 4/5 | 5/5 | 4/5 |
| Скорость загрузки | 4/5 | 3/5 | 5/5 |
| Визуальная привлекательность | 4/5 | 5/5 | 4/5 |
| Ассортимент товаров | 4/5 | 5/5 | 3/5 |
| Качество обслуживания | 5/5 | 4/5 | 4/5 |

1. **Типы пользователей и доступные им действия**

Посетитель (гость):

* Просмотр товаров
* Чтение описаний и отзывов
* Использование фильтров и сортировки
* Добавление товаров в корзину
* Регистрация/авторизация

Зарегистрированный пользователь (покупатель):

* Все действия посетителя
* Оформление заказа
* Просмотр истории заказов
* Отслеживание доставки
* Оставление отзывов и оценок

Редактор/администратор:

* Управление каталогом товаров (добавление, удаление, редактирование)
* Управление заказами (просмотр, изменение статусов, обработка)
* Управление пользователями (регистрация новых пользователей, блокировка)
* Управление контентом сайта (новости, акции, баннеры)

1. **Взаимодействие пользователей с сайтом**

**Сценарий 1: Покупка товара**

Посетитель:

* + Зайти на сайт.
  + Просмотреть главную страницу с акциями и категориями товаров.
  + Выбрать категорию товаров и использовать фильтры для поиска нужного товара.
  + Просмотреть карточку товара, ознакомиться с описанием и отзывами.
  + Добавить товар в корзину.
  + Перейти в корзину и оформить заказ.

Зарегистрированный пользователь:

* + Зайти на сайт и авторизоваться.
  + Повторить шаги 2-6 как для посетителя.
  + При оформлении заказа выбрать сохраненные адрес и способ оплаты.
  + Подтвердить заказ и получить номер для отслеживания.

Администратор:

* + Получить уведомление о новом заказе.
  + Проверить детали заказа в административной панели.
  + Изменить статус заказа на "Обрабатывается".
  + Подготовить товар к отправке и изменить статус на "Отправлен".
  + Уведомить покупателя о статусе заказа.

**Сценарий 2: Добавление нового товара в базу данных магазина**

Посетитель:

* + Нет доступа к данной функции.

Зарегистрированный пользователь:

* + Нет доступа к данной функции.

Администратор:

* + Авторизоваться в административной панели сайта.
  + Перейти в раздел управления каталогом товаров.
  + Нажать кнопку "Добавить новый товар".
  + Заполнить форму с информацией о товаре (название, описание, цена, изображения).
  + Сохранить изменения и убедиться, что новый товар отображается в каталоге.

**Сценарий 3: Просмотр и обработка заказов покупателей**

Посетитель:

* + Нет доступа к данной функции.

Зарегистрированный пользователь:

* + Авторизоваться на сайте.
  + Перейти в личный кабинет.
  + Выбрать раздел "Мои заказы".
  + Просмотреть детали и статус текущих и прошлых заказов.

Администратор:

* + Авторизоваться в административной панели сайта.
  + Перейти в раздел управления заказами.
  + Просмотреть список новых заказов и их детали.
  + Обработать заказы (подготовка товаров к отправке, обновление статусов).
  + Уведомить покупателей о статусе их заказов через автоматические уведомления.

1. **Способы покупки и доставки товара в интернет-магазине**

Способы покупки:

* + Онлайн через корзину: Добавление товаров в корзину и оформление заказа через сайт.
  + Заказ по телефону: Возможность позвонить по указанному номеру для оформления заказа.
  + Заказ через email: Отправка письма с деталями заказа на указанный адрес электронной почты.

Способы доставки:

* + Курьерская доставка: Доставка до двери курьером.
  + Самовывоз: Получение товара в одном из пунктов самовывоза или из магазина.
  + Доставка почтой России: Отправка товара почтовыми службами.

1. **Основные блоки (разделы) нашего интернет-магазина**

Главная страница:

* + Приветственный баннер
  + Основные категории товаров
  + Акции и скидки
  + Новинки

Каталог товаров:

* + Список категорий и подкатегорий
  + Фильтры и сортировка
  + Карточки товаров с изображениями и кратким описанием

Карточка товара:

* + Детальное описание товара
  + Характеристики
  + Отзывы
  + Опции покупки (размер, цвет и т.д.)
  + Кнопка добавления в корзину

Корзина:

* + Список выбранных товаров
  + Расчет стоимости
  + Опции доставки и оплаты
  + Кнопка оформления заказа

Личный кабинет:

* + История заказов
  + Сохраненные товары
  + Персональные данные
  + Настройки аккаунта

Информационные разделы:

* + О компании
  + Контакты
  + Условия доставки и оплаты
  + Часто задаваемые вопросы (FAQ)

1. **Все категории и подкатегории товаров**

Для интернет-магазина, специализирующегося на технике Apple, можно выделить следующие категории и подкатегории:

Основные категории:

* + 1. Техника Apple
       1. iPhone
       2. iPad
       3. MacBook
       4. Apple Watch
    2. Аксессуары
       1. Чехлы
       2. Стекла
       3. Наушники
       4. Зарядные устройства
       5. Кабели
    3. Умные устройства
       1. HomePod
       2. Apple TV
       3. AirTag

Подкатегории:

* + 1. iPhone
       1. iPhone 14
       2. iPhone 13
       3. iPhone 12
    2. iPad
       1. iPad Pro
       2. iPad Air
       3. iPad Mini
    3. MacBook
       1. MacBook Pro
       2. MacBook Air
    4. Apple Watch
       1. Apple Watch Series 8
       2. Apple Watch SE
    5. Наушники
       1. AirPods
       2. AirPods Pro
       3. AirPods Max

1. Качественные и количественные категории для поиска, сортировки и фильтрации

Качественные категории:

* + Тип товара (iPhone, iPad, MacBook, аксессуары и т.д.)
  + Модель
  + Цвет
  + Материал (для аксессуаров)
  + Назначение (для аксессуаров)

Количественные категории:

* + Цена
  + Объем памяти (для устройств)
  + Диагональ экрана (для устройств)
  + Время доставки
  + Рейтинг товара